

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X			
SERVICIO DE ATENCIÓN A LLAMADAS DE EMERGENCIA									
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula					
Se cuenta con tres líneas disponibles para solicitar cualquier tipo de emergencia o auxilio									
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley de Seguridad Pública, Capítulo Vi, Artículo 26, Bando Municipal Artículo 323							
DOCUMENTO A OBTENER:		Atención inmediata al llamado de emergencia				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB		No Aplica			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se solicite del apoyo de una unidad de Seguridad Pública Municipal de Temascalapa en caso de: accidentes, riñas, problemas familiares, personas sospechosas, personas ingiriendo bebidas alcohólicas, molestar por cualquier medio en su integridad física, bienes, domicilio.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA							
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS									
No Aplica			N/A	N/A	No Aplica				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
No Aplica			N/A	N/A	No Aplica				
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
No Aplica			N/A	N/A	No Aplica				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Cuando se solicite del apoyo de una unidad de Seguridad Pública Municipal de Temascalapa en caso de: accidentes, riñas, problemas familiares, personas sospechosas, personas ingiriendo bebidas alcohólicas, molestar por cualquier medio en su integridad física, bienes, domicilio.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Al Momento							
COSTO:		\$ GRATUITO		Fundamento Jurídico No Aplica					
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	S/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	S/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No Aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Cuando se solicite del apoyo de una unidad de Seguridad Pública Municipal de Temascalapa en caso de: accidentes, riñas, problemas familiares, personas sospechosas, personas ingiriendo bebidas alcohólicas, molestar por cualquier medio en su integridad física, bienes, domicilio.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		Aplicación de la Afirmativa Ficta.							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección De Seguridad Pública Municipal De Temascalapa				Dirección De Seguridad Pública Municipal De Temascalapa	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Cmdte. Silverio Romero Garcia			
DOMICILIO:	CALLE:	CIPRES	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	BARRIO DE DOLORES		MUNICIPIO:	TEMASCALAPA	
C.P.:	55980	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Las 24 horas del día los 365 días del año		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
596	9330264	N/A	N/A	seg.pub.temas23@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No Aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica	NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica		MUNICIPIO:	No Aplica	
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿El Número de Emergencias 911 entra directamente a la Central de -emergencias de Temascalapa?				
RESPUESTA:	No, por lo que se difunden los números de emergencia de la Central de Emergencias, mismo que podrá llamar a los números 596 96 302 64, 596 93 301 99 ext. 222 y 140				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Alguna otra dependencia presta el mismo servicio?				
RESPUESTA:	Si, la Secretaria de Seguridad Ciudadana, Guardia Nacional y Sedena				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Las personas que solicitan algún apoyo que no nos corresponda otorgarlo son canalizadas al lugar correspondiente?				
RESPUESTA:	Se les canaliza al lugar y área correspondiente a las personas que solicitan apoyo que no nos corresponde para darles la mejor atención en su problemática.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
_____	_____	11/MARZO/2024.
J.S. CITLALLI SALAZAR GARCIA	CMDTE. SILVERIO ROMERO GARCIA	